



الأسئلة المتكررة عن موقع العزل التطوعي الآمن

ما هو موقع العزل التطوعي الآمن؟

إن موقع العزل هو مكان آمن لك من أجل الإقامة لمساعدتك على الاسترخاء والاستشفاء، ولتقليل انتشار فيروس كوفيد-19 في داخل منزلك وفي مجتمعك. لن تتحمل أي نفقات أثناء إقامتك في موقع العزل. وهذا الموقع خاص ومرحب، وتتوافر به العديد من وسائل الراحة المنزلية. هو فندق، وليس موقع طبي. في هذا الموقع الآمن، يتوافر عدد من الخيارات والخدمات لمساعدتك في الشعور بالراحة والدعم أثناء إقامتك

قم بزيارة regionofwaterloo.ca/IsolationSite

لمعرفة المزيد ومشاهدة مقطع فيديو قصير لمشاهدة كيف يبدو الموقع.

من هو المؤهل لذلك؟

ستكون مؤهلاً لدخول موقع العزل إذا كنت:

- بحاجة إلى العزل لحماية نفسك أو الآخرين من فيروس كوفيد-19؛ و
- لا يمكنك أن تتعزل بصورة آمنة في منزلك؛ و
- مقيماً في منطقة واترلو؛ و
- لا تحتاج إلى دعم طبي في المكان

تتوافر برامج عزل أخرى:

• إذا ما كنت بلا مأوى، اتصل بخطط مساعدة الإسكان:

519-624-9133

• إذا كما كنت عائداً من رحلة من خارج البلاد- قم

بزيارة موقع معلومات الحكومة الكندية

بشأن الحجر الصحي الإلزامي

travel.gc.ca

كيف لي أن أتقدم لذلك؟

إذا كنت مؤهلاً، يمكنك التقدم عن طريق:

• استكمل الاستمارة عبر الانترنت على موقعنا:
regionofwaterloo.ca/IsolationSite؛ أو

• اتصل بفريق موقع العزل: 226-753-3089

نقوم بالرد على الرسائل الالكترونية والمكالمات الهاتفية والطلبات من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً، سبعة أيام في الأسبوع

ما هي الخيارات والخدمات المتوافرة؟

ستشمل إقامتك ما يلي:

- الانتقال إلى ومن الموقع (إذا ما كانت هناك حاجة لذلك)
- ثلاث وجبات يومية (سيحاول الطاهي بالالتزام بضوابط الحماية الخاصة بك)
- هاتف (للمكالمات المحلية فقط)
- تلفاز ، خدمة واي فاي ولايتوب
- ثلاجة صغيرة
- مستلزمات ماء وقهوة وشاي وماكينه قهوة
- مستلزمات التنظيف والأقنعة

يمكن لمنسق الموارد من Carizon Family and Community Services تقديم خدمات ذات توجه عائلي أثناء إقامتك في الموقع كذلك لأي من أفراد عائلتك في منزلك. تضم هذه الخدمة مكالمات اطمئنان هاتفية فردية كما سيتم مساعدتك وعائلتك للاتصال بمجموعة متنوعة من الخدمات التي يمكنها دعم احتياجاتك العاطفية أو الروحانية أو الثقافية أو العملية

ما هي المعلومات التي ستجمعونها مني؟

سيتم سؤالك عن اسمك وعنوانك والبريد الإلكتروني الخاص بك ورقم هاتفك. كما سيتم سؤالك أيضا عن تعرضك لفيروس كوفيد-19 وإذا ما كانت نتيجة ايجابية لفيروس كوفيد-19. لن يتم سؤالك عن بطاقة الصحة أو إثبات المواطنة. لن تحتاج إلى التغطية من خطة التأمين الصحي لأوتاريو (OHIP) أو برنامج الصحة الفيدرالي المؤقت

كيف سيتم حماية أمني وخصوصيتي؟

- لا يتم مشاركة مكان موقع العزل مع الجمهور
- لا توجد أي علامات تحدد أن هذا المكان هو موقع عزل
- سيتم مشاركة معلومات عنك فقط مع الأشخاص الذين سيساعدونك على الاستشفاء
- الدخول لموقع العزل تحت السيطرة
- يتواجد العاملون في الفندق في الموقع طوال الوقت

How long do I have to stay?

Your stay at the isolation site is voluntary. You can leave at any time and continue your self-isolation period in another location. You do not always have to isolate for 14 days; it depends on your situation. Public Health will let you know how long to isolate.

كم يتعين عليّ البقاء هناك؟

- توجد مساعد في الموقع.
- يمكننا استخدام خدمة الترجمة عبر الهاتف عند التحدث إليك.

• يمكنك إحضار الطعام أو الأغراض الأخرى التي قد تفتقدها أو تحتاجها إلى الموقع. كما يمكن لشخص آخر إحضار الطعام والأغراض إلى الموقع.

• إذا كنت تعتني بطفل أو بأحبائك يمكنهم أن ينزلوا معك.

• يرجى إبلاغنا بأي احتياجات سهلة وصول أخرى وسنرى كيف يمكننا دعمك.

ما هي "القواعد" المعمول بها في موقع العزل؟

- يتعين عليك البقاء في غرفتك أثناء العزل.
- إذا كنت مدخناً، توجد مساحة آمنة في الخارج لذلك. فالتدخين غير مسموح به في الغرف.
- بينما لا يمكنك استقبال زائرين، يمكنك استخدام الهاتف، وخدمة الواي فاي واللابتوب المقدم للاتصال بالأصدقاء والعائلة والخدمات في المجتمع.
- إذا غادرت موقع العزل، لن تتمكن من العودة إليه مرة أخرى. والاستثناءات هذه القاعدة تضم مغادرتك لسبب موافق عليه مثل استلام نتيجة اختبار فيروس كوفيد-19 أو سبب آخر موافق عليه من منسق الموقع.

ما هي خبرات الآخرين في موقع العزل؟

"... كان الجميع يمد يد المساعدة ومنظمين ومتعاطفين تجاهي أنا وعائلتي خلال تلك الفترة..."

" أشكر المنطقة لشعورها المجامل وتقديمها لهذه الخدمة. إجراء سهل. لقد شعرت بالأمان والعناية. في المجمع كانت تجربة جيدة."

لقد تحقق هذا المشروع من خلال التمويل من وكالة الصحة العامة الكندية.

Ce projet est rendu possible grâce au financement de l'Agence de la santé publique du Canada.



Region of Waterloo
PUBLIC HEALTH AND
EMERGENCY SERVICES

regionofwaterloo.ca/IsolationSite