



# Preguntas frecuentes sobre el Sitio de aislamiento voluntario seguro

## ¿Qué es el Sitio de aislamiento voluntario seguro?

El sitio de aislamiento es un lugar seguro para que usted se hospede a fin de ayudar a que descanse y se recupere, y reducir contagios de COVID-19 en su hogar y la comunidad. Hospedarse en el sitio de aislamiento no tiene costo para usted. El sitio es privado y acogedor, con muchas comodidades de casa. Es un hotel, no una oficina médica. En el sitio de aislamiento, hay varias opciones y servicios disponibles para ayudarle a sentirse cómodo y con apoyo durante su estancia.

Visite [regionofwaterloo.ca/IsolationSite](https://regionofwaterloo.ca/IsolationSite) para tener más información y ver un breve video de cómo se ve y se siente el sitio.

## ¿Quién es elegible?

**Es elegible para el sitio de aislamiento si:**

- Necesita aislarse para protegerse a usted y otros de COVID-19; **y**
- No se puede aislar con seguridad en su casa; **y**
- Es un residente de la Región Waterloo; **y**
- No necesita apoyo médico en el sitio.

**Hay otros programas de aislamiento disponibles:**

- Si no tiene donde vivir, comuníquese con la Línea de ayuda de vivienda: **519-624-9133**.
- Si está regresando de un viaje internacional - visite la información sobre la cuarentena obligatoria del Gobierno de Canadá: [travel.gc.ca](https://travel.gc.ca).

## ¿Cómo lo solicito?

**Si es elegible, puede aplicar:**

- Llenando el formulario en línea en nuestra página Web: [regionofwaterloo.ca/IsolationSite](https://regionofwaterloo.ca/IsolationSite); **o**
- Llamando al equipo de sitio de aislamiento: **226-753-3089**.

Respondemos correos electrónicos, llamadas telefónicas y solicitudes entre las 9 a.m. y 5 p.m., siete días a la semana.

## ¿Qué opciones y servicios hay disponibles?

Durante su estancia se ofrecen los siguientes:

- Viaje a y desde el sitio (si es necesario)
- Tres comidas al día (el chef tratará de complacer restricciones de dieta)
- Teléfono (llamadas locales solamente)
- TV, Wi-Fi, y laptop
- Refrigerador pequeño
- Agua, insumos para café y te, y cafetera
- Material para limpieza y máscaras

Un Coordinador de recursos de [Carizon Family and Community Services](https://www.carizonwaterloo.ca/) puede brindarle servicios con enfoque familiar durante su estancia en el sitio y para sus familiares que pueda tener en casa. Este servicio incluye llamadas de seguimiento uno a uno, y ayuda para usted y su familia para comunicarse con una variedad de servicios de apoyo emocional, espiritual, cultural o prácticos.

## ¿Qué información recopilarán de mí?

Le pediremos su nombre, dirección, correo electrónico y número telefónico. También le preguntaremos sobre su contacto con COVID-19 y si ha obtenido un resultado positivo en la prueba de COVID-19. No le pediremos una tarjeta de salud o prueba de ciudadanía. No necesita tener cobertura con el Plan de seguro Médico de Ontario (OHIP) o el Programa de salud federal provisional (IFHP).

## ¿Cómo se proteger me seguridad y privacidad?

- La ubicación del sitio de aislamiento no se comparte con el público.
- No hay letreros que identifiquen el lugar como sitio de aislamiento.
- Su información solamente se compartirá con las personas que están ayudando a su recuperación.
- La entrada al sitio de aislamiento está controlada.
- Hay personal del hotel en el sitio en todo momento.

## ¿Cuánto tiempo me tengo que quedar?

Su estancia en el sitio de aislamiento es voluntaria. Puede dejarlo en cualquier momento y continuar con su periodo de aislamiento en otro lugar. No siempre tiene que aislarse durante 14 días; depende de su situación. Public Health le informará cuánto tiempo debe aislarse.

## ¿Pueden satisfacer mis necesidades específicas?

- El sitio tiene elevadores.

- Podemos emplear servicios de interpretación por teléfono cuando hablemos con usted.
- Puede traer alimentos y otros artículos que pueda extrañar o necesitar en el sitio. También puede pedirle a alguien que le traiga alimentos y artículos de fuera del sitio.
- Si usted cuida a un niño o ser querido, puede aislarse con usted.

Avísenos si tiene cualquier otra necesidad de acceso y veremos cómo podemos apoyarle.

## ¿Qué “reglas” hay en el sitio de aislamiento?

- Necesita quedarse en su cuarto mientras esté en aislamiento.
- Si fuma, hay un espacio seguro en el exterior para hacerlo. No se permite fumar en los cuartos.
- Aunque no puede tener visitantes, puede usar el teléfono, Wi-Fi y laptop que se proporcionan para comunicarse con amigos, familia y servicios en la comunidad.
- Si deja el sitio de aislamiento, no podrá volver a entrar. Las excepciones a esta regla incluyen si sale por una razón aprobada como para recibir pruebas de COVID-19, u otra razón aprobada por el coordinador del sitio.

## ¿Qué experiencias han tenido otras personas en el sitio de aislamiento?

“...todos fueron muy útiles, organizados y compasivos con mi familia y conmigo durante este tiempo...”

“Gracias a la Región por ser tan atenta y ofrecer este servicio. Procedimiento fácil. Me sentí a salvo y cuidado. En general fue una buena experiencia.”

Proyecto posible gracias a fondos de la Agencia de salud pública de Canadá  
Ce projet est rendu possible grâce au financement de l'Agence de la santé publique du Canada.