

Préface

Les Services à l'enfance sont heureux d'entreprendre une nouvelle avancée vers l'excellence en matière de programmes de la petite enfance avec « Early Years Engage - Amélioration continue de la qualité dans la région de Waterloo » (Early Years Engage). En nous inspirant du modèle de Gestion de la Qualité Totale (GQT), notre but est de créer un système de qualité supérieure pour la petite enfance où la qualité est intégrée dans tous les processus organisationnels tant au niveau du système qu'au niveau du programme.

Le modèle de Gestion de la Qualité Totale (GQT) comprend les éléments clés suivants :

Gestion Comment l'organisation aidera le personnel à atteindre les résultats attendus

Qualité La mesure dans laquelle le service répond aux attentes des clients ou les dépasse

Totale La gestion de la qualité implique tout le monde et tous les processus

(Gestion + Qualité + Totale = Gestion de la Qualité Totale)

GQT Une façon de penser à améliorer continuellement la qualité des processus et des résultats.

Early Years Engage apporte son soutien les programmes en participant à un processus continu d'examen des pratiques, en élaborant des plans de croissance à court et à long terme, en opérationnalisant les plans de travail et en évaluant les progrès réalisés par rapport à « Notre vision de la qualité dans la région de Waterloo (« Notre vision » et les priorités du système¹. La nouvelle approche reconnaît que les programmes seront à des points de départ différents au début de ce processus, mais que tous les programmes² vont dans le même sens, à savoir, s'harmoniser avec « Notre vision ».

« Notre vision » servira à guider la vision à long terme de la communauté de la petite enfance et les expériences des familles et des enfants qui participent au système. « Notre vision » a été élaborée grâce à un partenariat unique avec la ville de Hamilton. Le personnel des Services à l'enfance a collaboré avec le personnel de la ville pour effectuer un examen complet des approches, y compris une revue exhaustive de la documentation et des pratiques exemplaires dans d'autres domaines, et en organisant un processus consultatif regroupant les points de vue de 14 municipalités. Un cadre conceptuel a été développé à partir de ce travail.

Ce cadre a ensuite été examiné par les communautés respectives de la petite enfance et un certain nombre d'experts du secteur de la petite enfance représentant des établissements postsecondaires, des responsables de ministères du gouvernement provincial et des chercheurs réputés dans le domaine de l'apprentissage et de la garde des jeunes enfants. À la suite de cette vaste consultation et de l'application de pratiques exemplaires, « Notre vision » a été peaufinée et sera utilisée pour guider la mise en œuvre et servir de référence pour évaluer les progrès organisationnels par rapport à la qualité. La mise en œuvre initiale de Early Years Engage sera échelonnée sur une période de trois ans. On prévoit que, une fois ces phases initiales terminées, l'approche sera perfectionnée au fur et à mesure que le système de la petite enfance vivra des changements importants et qu'il devra y réagir.

« Notre vision » utilise les huit éléments liés à la qualité de *Quality by Design* (basés sur le travail de Friendly and Beach, 2005). Les huit éléments : Les idées, la gouvernance, l'infrastructure, la planification et l'élaboration des politiques, le financement, les ressources humaines, les environnements physiques et les données, la recherche et l'évaluation forment le cadre de Early Years Engage et servent de guide à cette nouvelle approche.

Les Services à l'enfance sont enthousiasmés par ce nouveau parcours et la possibilité de travailler plus étroitement avec les partenaires du système pour bâtir sur des bases solides : l'engagement; le dévouement; et le sens de la collaboration qui existe dans la région de Waterloo. Ensemble, « Notre vision » peut se réaliser.

¹ Grâce à la collaboration communautaire, des priorités sont définies pour guider la planification stratégique et, dans certains cas, gérer la distribution du financement. Les priorités sont indiquées dans le plan pluriannuel des Services à la petite enfance.

² Le système des Services à la petite enfance comprend tous les programmes et services destinés à la petite enfance qui ont des ententes de services avec les enfants : programmes de garderie agréés en établissement, garderies agréées à domicile, agences de ressources pour enfants ayant des besoins particuliers (KidsAbility, KW Habilitation Services et les Services à la famille et à l'enfance) et, en 2018, les Centres de la petite enfance et de la famille de l'Ontario